



REGULAMIN HOTELOWY

1. Doba hotelowa rozpoczyna się **o godz.14.00 w dniu przyjazdu i kończy o godz.11.00** w dniu wyjazdu. Jeśli chcecie Państwo przedłużyć swój pobyt w pokoju (przekraczający czas doby hotelowej) prosimy o kontakt z recepcją w celu ustalenia dostępności takiej opcji. Zatrzymanie w pokoju po godzinie 13:00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
2. Płatność za pobyt w hotelu uiszczana jest przy zameldowaniu.
3. Gość hotelowy nie powinien udostępniać swojego pokoju osobom trzecim, nawet podczas swojego zarezerwowanego i opłaconego pobytu. Odwiedzający pokój Gościa, zobowiązani są do jego opuszczenia do godz. 21.00.
4. Hotel zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku , gdy od 24 godz. nie ma możliwości nawiązania kontaktu z Gościem.
5. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz.6.00 rano dnia następnego. Zachowanie Gości hotelowych oraz innych osób przebywających w obiekcie nie powinno przeszkadzać innym Gościom. Obsługa hotelowo-restauracyjna może odmówić obsługi osobie, która przekracza tę zasadę.
6. Hotel ma prawo przerwać świadczenie usługi noclegowej, która została opłacona w przypadku gdy Gość zakłóca porządek. Przerwanie pobytu nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.
7. Gość hotelowy jest odpowiedzialny za wszelkie zniszczenia powstałe podczas jego pobytu, a o wystąpieniu szkody powinien niezwłocznie powiadomić recepcję
8. Palenie tytoniu oraz papierosów we wszystkich naszych pomieszczeniach jest niedozwolone. W przypadku, nieprzestrzegania tej zasady, uruchomi się automatycznie alarm przeciwpożarowy. Zostanie również naliczona opłata w wysokości 500pln plus koszt wezwania straży pożarnej, oraz dodatkowe koszty tj. koszt utraconych dochodów za okres wyłączenia danego pomieszczenia z użytkowania z powodu ewentualnych zniszczeń.
9. Podczas Państwa pobytu gwarantujemy: zmianę pościeli oraz ręczników co trzy dni lub na życzenie.
10. Hotel ma obowiązek zapewnić bezpieczeństwo pobytu, zachowanie tajemnicy informacji, profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątanie pokoju.
11. Jeśli Gość chciałby wnieść jakiegokolwiek zastrzeżenia co do funkcjonowania, poziomu oraz jakości obsługi w hotelu, prosimy o jak najszybsze poinformowanie o tym pracownika recepcji, w celu szybkiej reakcji na Państwa niedogodności. W przypadku usterek technicznych, które nie mogą być usunięte podczas pobytu Gościa, zapewnimy Państwu (pod warunkiem istnienia takiej możliwości) zmianę pokoju na inny.
12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie rzeczy wartościowych, pieniędzy pozostawionych bez opieki w pokoju, jeśli w/w rzeczy nie są złożone do depozytu w sejfie znajdującym się w Recepcji.
13. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa hotelowego lub innych osób przebywających w obiekcie, znajdujących się na hotelowym parkingu.
14. W pokojach hotelowych niedozwolone jest używanie sprzętów elektronicznych i elektrycznych (innych niż znajdujących się w standardowym wyposażeniu hotelu) poza takimi jak: maszynka do golenia, suszarka do włosów, ładowarka do telefonu komórkowego i laptop.
15. Dla Państwa komfortu oraz bezpieczeństwa mienia pozostawionego w pokoju hotelowym prosimy po wyjściu z pokoju sprawdzić czy drzwi są prawidłowo zamknięte.
16. Rzeczy pozostawione przez Gościa hotelowego, w przypadku, gdy Gość nie skontaktuje się z nami, przechowywane będą przez okres 3 miesięcy.
17. Gość hotelowy ma prawo do zamieszkania w pokoju ze zwierzęciem, po uiszczeniu dodatkowej opłaty. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt stwarzających zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.
18. Właściciele zwierząt zobowiązani są do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez nich na terenie obiektu i w jego otoczeniu. Gość ponosi wszelką odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez zwierzę.

Dziękujemy za współpracę i szanowanie zasad obowiązujących w naszym hotelu
Życzymy Państwu przyjemnego pobytu w naszym hotelu

Dyrekcja Hotelu



HOTEL RULES

1. The hotel day starts at 2pm on the day of arrival and ends at 11am on the day of departure. If you want to extend your stay in the room (over the hotel day), please contact the reception to determine the availability of such an option. Staying in the room after 13:00 is treated as an extension of the stay for another day.
2. Payment for the stay at the hotel takes place at check-in.
3. A hotel guest should not make his room available to third parties, even during a booked and paid stay. Persons visiting the Guest's room are obliged to leave it by 21.00.
4. The Hotel reserves the right to control the entrance to the room in the event that it will not be possible to contact the Guest after 24:00 hours
5. Silence is valid from 10 p.m. to 6 a.m. the next day. The behavior of hotel guests and other people staying in the facility should not disturb other guests. Hotel and restaurant staff may refuse to provide service to a person who violates this rule.
6. The hotel has the right to discontinue the accommodation service that has been paid for if the Guest disturbs the order. Interruption of the stay does not constitute grounds for a refund of the payment for the stay.
7. The hotel guest is responsible for any damage caused during the stay and should immediately notify the reception about the damage.
8. Smoking and smoking are strictly prohibited in all our premises. If this rule is not followed, the fire alarm will automatically be triggered. A fee of PLN 500 will also be charged plus the cost of calling the fire brigade and additional costs, i.e. the cost of lost income for the period of excluding the room from use due to possible damage.
9. During your stay we guarantee: change of bed linen and towels every 3 days or on request.
10. The hotel is obliged to ensure the safety of stay, confidentiality of information and professionalism and courteous service, room cleaning.
11. If the Guest would like to raise reservations as to the functioning, level and quality of service in the hotel, please inform the reception staff as soon as possible in order to react quickly to any inconvenience. In the event of technical faults that cannot be removed during the Guest's stay, we will provide (if possible) a room change.
12. The hotel is not responsible for the loss or destruction of valuables, money left unattended in the room, if the above-mentioned items are not deposited in the safe located at the reception.
13. The hotel is not responsible for the destruction or theft of a car or other vehicle belonging to a hotel guest or other persons staying in the facility, located in the hotel parking lot.
14. In the hotel rooms, it is not allowed to use electronic and electrical devices (other than those included in the hotel's standard equipment), except for: razors, hair dryers, mobile phone chargers and laptops.
15. For your comfort and safety of property left in the hotel room, please check if the door is properly closed after leaving the room.
16. Items left by a hotel Guest in case the Guest fails to contact with us, will be stored for a period of 3 months.
17. A hotel guest has the right to stay in a room with an animal after paying an additional fee. It is forbidden to bring animals posing a threat to human life or health, in particular poisonous animals, to the facility.
18. Animal owners are obliged to clean up the impurities left by them on the premises of the facility and in its surroundings. The guest bears all financial and legal responsibility for any damage caused by the animal.

Thank you for your cooperation and respecting the rules of our hotel
We wish you a pleasant stay in our hotel

Hotel management